

## Правила бронирования

Заявки на бронирование номеров принимаются только в письменном виде на эл. почту [booking@florentina.info](mailto:booking@florentina.info). Если Вы не получили письменное подтверждение по корректировке даты заезда и даты выезда, возможно все номера на запрашиваемый период заняты. По телефону Вы можете проконсультироваться, заявки на бронирование по телефону не принимаются.

Если на данный момент мы не отвечаем на звонок, значит идет оформление заезда (выезда). Рекомендуем через некоторое время перезвонить или задать Ваши вопросы письменно на электронную почту отеля [booking@florentina.info](mailto:booking@florentina.info), а также отправить смс на номер +79780737573 (подключен ватсап и вайбер).

В заявке на бронирование номера должны быть указаны:

- 1. ФИО;**
- 2. Дата заезда и дата выезда;**
- 3. Количество человек и возраст детей;**
- 3. Контактный мобильный телефон (ватсап или вайбер);**
- 4. Электронная почта.**

С момента получения письменного подтверждения, в течение 2-х дней необходимо произвести оплату на расчетный счет за первые сутки. Данные расчетного счета Вы можете посмотреть на странице [Контакты](#). В ином случае бронь является не гарантированной. Остаток суммы по брони возможно перечислить до заезда на расчетный счет или оплатить на Ресепши в день прибытия.

## Бронирование номера

Забронировать номер необходимо на странице сайта [Номера и цены](#). Заявки принимаются при наличии полной информации.

Информация по условиям предоставления скидок расположена на странице АКЦИИ.